

Inspectierapport

Kindercentrum De Kabouters, Gastouderbureau De Kabouters
(KDV)
De Boomgaard 7
9408JA Assen
Registratienummer 310942780

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	21-06-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van tekortkomingen tijdens het jaarlijkse onderzoek (15 februari 2018) en de daaruit volgende opdracht van de gemeente (aanwijzingsbesluit 17 april 2018) heeft de toezichthouder kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bezoek aan de locatie.
- Een gesprek met de pedagogisch medewerkers tijdens het bezoek aan de locatie.
- Een bureau onderzoek van de verkregen documenten.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) de Kabouters is een kleinschalig KDV waar maximaal 28 kinderen, in de leeftijd van nul tot vier jaar, kunnen worden opgevangen. Het KDV heeft twee stamgroepen, een groep met nul tot tweeëneenhalf jarigen en een peutergroep. Op woensdag en vrijdag worden de groepen samengevoegd.

Het KDV is gevestigd naast de Kerk, het Lichtpunt, in Kloosterveen. Het KDV heeft een aangrenzende buitenspeelruimte.

Er zijn twee groepsruimten met daarin een keuken. Er is een slaapkamer aanwezig met daarin voldoende bedjes. Er wordt gebruik gemaakt van het sanitair van de kerk.

Inspectiegeschiedenis

Het KDV is in december 2016 van start gegaan, er is een onderzoek voor exploitatie uitgevoerd (2 november 2016), waarna toestemming is gegeven om in exploitatie te gaan.

Op 23 maart 2017 heeft een onderzoek na aanvangsdatum registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op domein pedagogisch klimaat, domein veiligheid en gezondheid en domein ouderrecht.

Op 20 juli 2017 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. De overtredingen bleken te zijn opgelost.

Op 4 december 2017 heeft incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met de uitbreiding van het aantal kindplaatsen. Er moesten een aantal aanpassingen gedaan worden. Na het derde bezoek, op 15 januari 2018, is toestemming gegeven voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen, van 14 naar 28.

Op 15 februari 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen gevonden op domein pedagogisch klimaat, domein veiligheid en gezondheid en domein ouderrecht.

Bevindingen recente inspectie

Op 21 juni 2018 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Hiervoor is een bezoek gebracht aan de locatie. Tijdens het bezoek is gesproken met aanwezige de beroepskrachten en zijn documenten ingezien op de locatie. Tevens heeft de houder de aangepaste beleidsplannen, binnen de handhavingstermijnen, naar de toezichthouder gestuurd. De aangepaste beleidsplannen zijn bekeken en beoordeeld.

Uit het onderzoek is gebleken dat de geconstateerde overtredingen, tijdens het jaarlijks onderzoek van 15 februari 2018, zijn opgelost.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting van de betreffende domein.

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Pedagogisch beleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 15 februari 2018 staat het volgende beschreven:

'Het plan voor de peutergroep beschrijft de werkwijze conform er wordt gehandeld op de groep. Het plan voor de dagopvang beschrijft de 'oude' situatie, vóór de uitbreiding van het kindaanbod en moet nog worden aangepast.'

'In het pedagogisch beleidsplan staat de concrete werkwijze omtrent het mentorschap niet beschreven. Wel is benoemd dat de mentor van het kind de observatie uitvoert.'

Verder ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan:

- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is*
- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het afnemen van extra dagdelen*
- een concrete beschrijving van de taken die stagiaires, BBL-ers en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop ze hierbij worden begeleid.'*

Het nader onderzoek is uitgevoerd op 21 juni 2018. Er is een bezoek gebracht aan de locatie, waarbij gesproken is met de beroepskrachten en de documenten zijn ingezien op de locatie. De beroepskrachten kunnen aangeven dat er een nieuw pedagogisch beleid is en dat dit met hun besproken is, maar de oude beleidsplannen liggen nog op de locatie. De houder heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan op 30 april 2018 naar de toezichthouder gemaïld. Het aangepaste pedagogisch beleidsplan is opnieuw beoordeeld.

Op 6 juni 2018 is er wederom een aangepast pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder gestuurd in verband met het opvangen van kinderen voor de buitenschoolse opvang (BSO). De BSO en de peutergroep gaan een gecombineerde groep vormen. de groepsgrootte per groep en de leeftijdsopbouw worden genoemd in het pedagogisch beleidsplan.

De voorwaarden: de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen worden concreet beschreven, de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, het beleid ten aanzien van het afnemen van extra dagdelen, de taken die stagiaires, BBL-ers en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop ze hierbij worden begeleid en de werkwijze omtrent het mentorschap zijn concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan en voldoen hiermee aan de eisen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de beroepskrachten op de locatie op 21 juni 2018)

- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 21 juni 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9 mei 2018)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven.

Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 15 februari 2018 staat het volgende beschreven:

'Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet niet aan de nieuwe voorwaarden. De houder heeft aangegeven hier nog mee bezig te gaan.'

Het nader onderzoek is uitgevoerd op 21 juni 2018. Er is een bezoek gebracht aan de locatie, waarbij gesproken is met de beroepskrachten en de documenten zijn ingezien op de locatie. De beroepskrachten kunnen aangeven dat er een nieuw veiligheids- en gezondheidsbeleid is en dat dit met hun besproken is, maar de oude beleidsplannen liggen nog op de locatie. De houder heeft het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid op 30 april 2018 naar de toezichthouder gemaïld. Het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid is opnieuw beoordeeld.

De voorwaarden:

- *De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.*

- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.*

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.*

- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders, staan beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, waarmee voldaan wordt aan de eisen.*

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de beroepskrachten op de locatie op 21 juni 2018)
- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 21 juni 2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid versie 23 april 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9 mei 2018)

Ouderrecht

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein Ouderrecht opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Informatie

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 15 februari 2018 staat het volgende beschreven:

'Ouders worden niet geïnformeerd over het afwijken van de beroepskracht- kindratio.'

Het nader onderzoek is uitgevoerd op 21 juni 2018. Er is een bezoek gebracht aan de locatie, waarbij gesproken is met de beroepskrachten en de documenten zijn ingezien op de locatie. De beroepskrachten kunnen aangeven dat er een nieuw pedagogisch beleid is en dat dit met hun besproken is, maar de oude beleidsplannen liggen nog op de locatie. De houder heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan op 30 april 2018 naar de toezichthouder gemaïld. Het aangepaste pedagogisch beleidsplan is opnieuw beoordeeld.

In het aangepaste pedagogisch beleidsplan staat concreet beschreven op welke tijden er wordt afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Voor ouders is het pedagogisch beleidsplan inzichtelijk via de ouderportal.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de beroepskrachten op de locatie op 21 juni 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9 mei 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum De Kabouters, Gastouderbureau De Kabouters
Website : <http://www.kdvdekabouters.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032077025
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum De Kabouters
Adres houder : Dilletuin 77
Postcode en plaats : 9408AA Assen
KvK nummer : 63131110
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Buigholt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Assen
Adres : Postbus 30018
Postcode en plaats : 9400RA ASSEN

Planning

Datum inspectie : 21-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-07-2018
Openbaar maken inspectierapport : 18-07-2018