



Pedagogisch beleid

Kindercentrum De Kabouters

**Locatie De Pinkeltjes**

April 2019

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>2. Doel en Visie</b>	<b>6</b>
2.1 Doel	
2.2 Visie	
<b>3. Kindercentrum De Kabouters</b>	<b>7</b>
3.1 Pedagogisch medewerkers	
3.1.1 3-uursregeling	
3.1.2 Professionalisering	
3.1.3 Pedagogisch Beleidsmedewerker en coach	
3.2 Stagiaires	8
3.3 Groepssamenstelling	
3.4 Inrichting van de ruimte	9
3.5 Dagindeling	
3.6 Activiteiten met Uk & Puk	10
3.7 De Buitenschoolse opvang (BSO)	11
<b>4. Pedagogische basiscompetenties</b>	<b>13</b>
4.1 Emotionele veiligheid	
4.2 Persoonlijke ontwikkeling	14
4.3 Sociale ontwikkeling	15
4.4 Normen en waarden	16
<b>5. Ontwikkeling</b>	<b>18</b>
5.1 Spelontwikkeling	
5.2 Motorische ontwikkeling	
5.3 Taalontwikkeling	
5.4 Symboolontwikkeling	19
5.5 Creatieve ontwikkeling	
5.6 Het volgen van de ontwikkeling	
5.7 De overgang naar de basisschool	21
5.8 Raadplegen van externe expertise	
5.9 Meldcode kindermishandeling	
<b>6. Huishoudelijke afspraken</b>	<b>22</b>
6.1 Ziekte	
6.2 Geneesmiddelen	
6.3 Zindelijkheid	
6.4 Hygiëne en veiligheid	23
6.5 Slapen	
6.6 Voeding	
6.7 Allergieën en/of speciale diëten	24
6.8 Verjaardagen	
6.9 Openingstijden	
6.10 Feestdagen	
6.11 Extra opvang	
6.12 Ruildagen	

6.13	Vakantie	24
6.14	Verzekeringen	25
<b>7.</b>	<b>Ouders</b>	<b>26</b>
7.1	Contact met ouders	
7.2	Aanmelden	
7.3	Wenperiode	
7.4	Privacy	
7.5	Sociale Media	27
7.6	Oudercommissie	
7.7	Klachten	
Slot		28

## **1 Inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum De Kabouters, groep "De Pinkeltjes". Hierin geven wij een beschrijving van onze pedagogische visie, werkwijze en opvoedingsklimaat die wij hanteren.

Dit pedagogisch beleidsplan is de basis van het dagelijks handelen bij De Kabouters. Het biedt de pedagogisch medewerkers steun bij hun dagelijkse werk en geeft ouders inzicht in de wijze van werken bij De Kabouters.

Waar 'ouders' staat wordt ouders/ verzorgers bedoeld en waar 'zij' staat wordt hij/zij bedoeld.

## **2 Doel en Visie**

### **2.1 Doel**

Het doel van De Kabouters is een kleinschalig kinderdagopvang in huiselijk sfeer te bieden.

De Kabouters streeft naar een rustige, fijne plek waar kinderen vol liefde zichzelf kunnen ontwikkelen. Vertrouwen, gezelligheid, veiligheid en buiten spelen staan hoog in het vaandel.

### **2.2 Visie**

De Kabouters heeft als visie een zo goed mogelijke opvang te realiseren, zodat alle betrokken partijen hier baat bij hebben. Het kind neemt bij De Kabouters een centrale plaats in.

De sfeer van warmte en veiligheid is erg belangrijk. Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen. Je veilig en vertrouwd voelen is nodig om de wereld om je heen te kunnen ontdekken en je te kunnen ontwikkelen. Ook structuur aanbieden speelt hierbij een belangrijke rol.

Het is belangrijk om een omgeving te creëren waarin een kind, kind mag zijn, waarin zijn eigenheid gerespecteerd wordt en waarin hij serieus wordt genomen. Van daaruit kan een kind de wereld om zich heen ontdekken en zich ontwikkelen tot een stabiele en zelfstandige volwassene.

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

De eerste jaren worden beschouwd als de belangrijkste jaren waarin een kind wordt gevormd en hij zijn 'bagage' meekrijgt voor zijn verdere leven.

Kindercentrum De Kabouters, waar een kind gewoon kind mag zijn.

### **3 Kindercentrum De Kabouters**

Kindercentrum De Kabouters, locatie De Pinkeltjes, verzorgt de opvang van kinderen in de leeftijd van 2 tot 12 jaar. Het is een kleinschalige, professionele kinderopvang die maximaal 14 kinderen tegelijkertijd opvangt. Dit gebeurt in een vaste stamgroep. Doordat we kleinschalig zijn is er veel persoonlijk contact met het kind, maar zeker ook met de ouders. Wij vinden het belangrijk om dicht bij elkaar te staan.

Bij De Kabouters wordt de Nederlandse taal gesproken.

#### **3.1 Pedagogisch medewerkers**

Bij De Kabouters wordt uitsluitend met deskundige pedagogisch medewerkers gewerkt. De pedagogisch medewerkers beschikken over een kindgerichte opleiding op minimaal MBO niveau. De pedagogisch medewerkers volgen ieder jaar de kinder-EHBO opleiding en voldoen aan de door de cao Kinderopvang gestelde eisen.

Eén van de pedagogisch medewerkers wordt de mentor van uw kind. De mentor zal het kind extra observeren in zijn ontwikkeling en is het aanspreekpunt voor u als ouder. *Meer informatie over de mentor zie 4.7 'Het volgen van de ontwikkeling'.*

##### **3.1.1 Professionalisering**

Het kan voorkomen dat er gedurende de dag wordt afgeweken van het voorgeschreven pedagogisch medewerker-kindratio en er minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn dan vereist. Dit kan zich voordoen van 8:15-8:30 uur en 12:45-15:30 uur. Dit is op iedere dag gelijk en zal nooit vanaf worden geweken.

Op de tijden tussen 8.30-12.00 uur en tussen 15.30-17.30 ondernemen wij activiteiten met de kinderen en vinden we het belangrijk dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Op deze tijden zullen wij dus nooit afwijken van ons pedagogisch medewerker-kindratio.

Bij ziekte van één van de pedagogisch medewerkers wordt dit zoveel mogelijk onderling opgelost. Hierdoor blijft het voor de kinderen vertrouwd in de groep. Tevens hebben we een vaste invaller voor de vakanties en eventuele ziekte van de pedagogisch medewerkers.

##### **3.1.2 Professionalisering**

Onze pedagogisch medewerkers zijn in de basis voldoende geschoold. Echter is het wel belangrijk om te blijven investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers. De wereld om ons heen staat immers ook niet stil. Onze pedagogisch medewerkers volgen daarom jaarlijks de kinder-EHBO cursus en zijn ze recent geschoold als babyspecialist. Tussentijds kan het zijn dat er door de pedagogisch medewerkers ook andere cursussen en/of opleidingen gevolgd worden.

##### **3.1.3 Pedagogisch Beleidsmedewerker en coach**

Naast de pedagogisch medewerkers, zij die dagelijks de verzorging en de opvoeding voor uw kind voor hun rekening nemen, is er bij ons ook een

pedagogisch beleidsmedewerker en coach werkzaam. Dit is een pedagogisch medewerker die opgeleid is om naast de zorg voor de kinderen, ook andere werkzaamheden te verrichten. Als pedagogisch beleidsmedewerker zorgt zij ervoor dat het beleid wat wij willen voeren ook daadwerkelijk uitgevoerd wordt, zij draagt dus deels zorg voor de kwaliteit van de opvang.

Als pedagogisch coach is zij er voor om de pedagogisch medewerkers te observeren, gesprekken met hen te voeren en een coachingsplan op te stellen. Dit alles om de kwaliteit van de opvang op een hoog niveau te houden en de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers te blijven stimuleren.

### **3.2 Stagiaires**

Via samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) is De Kabouters erkend als leerbedrijf. Hierdoor zullen er wel eens stagiaires aanwezig zijn. Wij hopen stagiaires een leuke en leerzame stageplek te kunnen bieden en verwachten van stagiaires dat zij met veel enthousiasme en actieve inzet zullen meedraaien bij De Kabouters. Stagiaires zijn bij ons altijd boventallig, ze zullen nooit alleen op de groep verblijven en beschikken allen over een geldig VOG en staan ingeschreven in het personenregister.

De stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. Stagiaires voeren allerlei

opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en supervisie van de pedagogisch medewerker, later kan dit ook uitgebouwd worden naar meer zelfstandigheid. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observeren.

Bij observaties vraagt de stagiaire te allen tijde vooraf toestemming aan de ouders van het desbetreffende kind. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin ze zich bevinden.

### **3.3 Groepssamenstelling**

Bij De Kabouters locatie De Pinkeltjes werken we met 1 stamgroep. De stamgroep bestaat uit maximaal 14 kinderen per dagdeel in de leeftijd van 2-12 jaar. De groepssamenstelling wisselt per dag en kan in de ochtend en de middag verschillend zijn. Het voordeel van deze verticale groep is dat kinderen heel goed van elkaar kunnen leren, daarnaast zitten broertjes en zusjes op deze momenten in dezelfde groep. Dit kan voor veel kinderen ook een vertrouwd gevoel geven. Kinderen van de BSO vinden het vaak heerlijk om iets te kunnen betekenen voor een jonger kind en vinden de jongere kinderen het leuk om te kunnen kijken naar het oudere kind en mee te doen op hun eigen niveau.

Doordat er vaste medewerkers werken, zien de kinderen altijd vertrouwde gezichten. Doordat wij een kleine organisatie zijn, kunnen wij op deze manier ook goed voldoen aan het vaste gezichtencriterium. Onze medewerkers werken zoveel mogelijk op vaste dagen. Hier hebben wij ook rekening mee gehouden in

de verdeling van de mentoren van de kinderen. De mentor van een kind is namelijk altijd diegene die het kind het vaakst in de week ziet.

In vakantieperiodes en bij een geringe kinderbezetting voegen wij onze groepen (soms ook van meerdere locaties) samen.

### 3.4 Inrichting van de ruimte

Onze leefruimte hebben wij met verschillende ontwikkelingsactiviteiten ingericht. Zo kunnen kinderen specifiek dat spel spelen wat ze kiezen.

Naast het vrij spelen bieden we binnen de groep ook ontwikkelingsgericht materiaal aan. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan knutselspullen voor de creatieve ontwikkeling.

De kinderen kunnen gedurende de dag kiezen voor een samenspel of juist een spel alleen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen stimuleren in hun spel, bijvoorbeeld door tijdens het spelen vragen te stellen over het spel van de kinderen.

### 3.5 Dagindeling

De Kabouters werkt met veel structuur. Zo heeft De Kabouters een vaste dagindeling waaraan zoveel mogelijk vastgehouden wordt. Voor kinderen is dit een veilig houvast.

7.00 - 9.00	Ontvangst kinderen; Vrij spelen
9.30 - 10.00	Gezamenlijk aan tafel; Water/diksap, fruit (soms traktatie)
Na het fruiteten worden alle kinderen verschoond. Kinderen die zindelijk zijn of die bezig zijn met zindelijkheidstraining gaan naar het toilet.	
10.30 - 11.30	Groepsactiviteit, vrij spelen of buiten spelen
11.30 - 12.00	Gezamenlijk aan tafel; Broodmaaltijd
De kinderen zitten aan tafel wanneer zij een broodje eten. In ons voedingsbeleid is uitvoerig beschreven hoe we dit aanbieden.	
Sommige kinderen worden rond deze tijd opgehaald of gebracht.	
12.00 - 15.00	Rust; rustig wat voor zichzelf doen of samen met de pedagogisch medewerkster(s) een boekje lezen. Er zijn enkele stretchers aanwezig mocht een kind een liggend rustmomentje nodig hebben.
14:00/15.00	BSO kinderen voegen zich in de groep
15.00 - 15.30	Gezamenlijk aan tafel; Water/diksap met wafel/cracker
15.30 - 16.00	Groepsactiviteit, vrij spelen of buiten spelen.
16.00 - 18.00	Ophalen van de kinderen
De kinderen kunnen in deze tijd opgehaald worden.	

#### *Dagindeling voor BSO:*

07.00 - 08.15	Ontvangst kinderen; Vrij spelen
08.15	Kinderen naar school brengen
14.00/15.00	Kinderen van school halen
15.00 - 15.30	Gezamenlijk aan tafel; Water/diksap met wafel/cracker
15.30 - 16.00	Groepsactiviteit, vrij spelen of buiten spelen
16.00 - 18.00	Ophalen van de kinderen



Bij De Kabouters worden er ook geregeld uitstapjes gemaakt. Zo gaan wij bijvoorbeeld met de kinderen naar een speeltuin of parkje om lekker te rennen en te spelen of naar een veldje om te picknicken, soms maken we een wandelingetje door de wijk of we gaan naar de supermarkt om wat boodschappen te halen. Deze uitstapjes vinden altijd plaats op de momenten dat er anders een groepsactiviteit of vrij spel gepland staat. Wij zorgen er altijd voor dat wij op de haal- en brengmomenten aanwezig zijn op de locatie.

### **3.6 De activiteiten met Uk & Puk**

Uk & Puk is een erkend VVE-programma. Deze is speciaal ontwikkeld voor kinderen van 0-4 jaar.

De belangrijkste elementen uit dit programma zijn:

- Spelen en ontdekken. Dit is precies wat de peuters het liefste doen. Door spel op de juiste manier aan te moedigen, doen kinderen nieuwe ervaringen en vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door.
- Uk & Puk is een totaalprogramma. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden. Ook geeft het programma de eerste rekenprikkels bij kinderen.
- In Uk & Puk worden verschillende activiteiten aangeboden aan de hand van een centraal thema. Deze thema's laten we aansluiten bij de belevingswereld van het kind. Zo werken we in de aanloop naar
  - Sinterklaas natuurlijk over het dit thema.  
De activiteiten die we aanbieden zijn: een introductie, spel, kringactiviteiten, bewegen, knutselen, ontdekken, eten en drinken, (voor)lezen, themahoek en een afsluiting.
- Bij de verschillende thema's horen kernverhalen en themawoorden. Op deze manier stimuleren we woordenschatontwikkeling van de kinderen nog extra.
- De pop Puk doet de hele dag mee met de activiteiten die gedurende de dag aan bod komen. Bij de activiteiten van het programma speelt Puk een extra grote rol.  
Soms mag Puk ook uit logeren en mag hij avonturen beleven bij één van de kinderen thuis.
- Bij Uk & Puk wordt een actieve rol van de pedagogisch medewerkers verwacht, waar zij de ontwikkeling kunnen stimuleren wordt ook beschreven in het programma.
- Uk & Puk stimuleert een doorgaande ontwikkelingslijn voor de kinderen van 0-4 jaar. Daarnaast sluit Uk & Puk aan bij de methode 'Schatkist' die op de meeste basisscholen bij de kleuters gebruikt wordt.

Wij werken met Uk & Puk middels een jaarplanning. In onze planning komen de verschillende thema's aan bod. Naar aanleiding van een thema maken wij ook een maandplanning met de activiteiten die wij de kinderen aanbieden. Deze activiteiten zijn met name gericht op de kinderen tussen de 2-4 jaar. Maar ook de allerkleinsten kunnen sommige activiteiten al (deels) mee doen.

Vanzelfsprekend sluiten wij gedurende het jaar ook aan bij de activiteiten en thema's die zich in de leefwereld van de kinderen afspelen. Te denken valt dan aan Sinterklaas, Kerst, Pasen etc. Op deze momenten volgen we niet het programma van Uk & Puk, maar ontwerpen we zelf de inhoud van het thema.

Ouders worden van tevoren, middels de nieuwsbrief, op de hoogte gesteld van het thema waar we mee aan het werk zijn of in de komende maand mee aan het werk gaan. Via de nieuwsbrief communiceren wij ook met ouders wat wij eventueel van hen nodig hebben om het thema levend en inspirerend te laten zijn voor de kinderen.

### **3.7 De Buitenschoolse Opvang (BSO)**

Wij bieden de mogelijkheid voor de Buitenschoolse opvang voor de kinderen van de scholen in de wijk Kloosterveen. Kinderen zijn bij ons van harte welkom tot de leeftijd van 12 jaar.

De kinderen kunnen gebracht en gehaald worden door één van de pedagogisch medewerkers van De Kabouters. De pedagogisch medewerker brengt of haalt de kinderen in principe lopend naar en van school. Wanneer er op dat moment andere kinderen aanwezig zijn bij De Kabouters die mee kunnen of willen, dan gebeurt dat. Soms in de wandelwagen en soms zijn ze ook oud genoeg om aan de hand mee te lopen. We zorgen er altijd voor dat het dagritme van de andere kinderen niet verstoord wordt doordat er kinderen gebracht en gehaald moeten worden. Wanneer dit wel het geval zou zijn, dan zorgen wij ervoor dat er een extra pedagogisch medewerker ingezet wordt om de kinderen te kunnen brengen of halen.

Kinderen van andere scholen zijn eventueel ook van harte welkom bij De Kabouters mits ouders er zelf zorg voor dragen dat de kinderen naar school en 's middags weer bij De Kabouters gebracht worden.

Er is plaats voor BSO-kinderen van maandag tot en met vrijdag. Het gaat hierbij om de voorschoolse opvang (VSO) 's morgens voordat de kinderen naar school gaan en middag dagdelen. In vakanties is er de mogelijkheid om BSO-kinderen de gehele dag op te vangen. Tijdens vakanties zullen er extra uitstapjes gemaakt worden. Hierbij is te denken aan bijvoorbeeld de kinderboerderij of een speeltuin.

Bij De Kabouters locatie De Pinkeltjes hebben we 1 groep. Echter betekent dit dat de BSO-kinderen in dezelfde groep als de KDV-kinderen worden opgevangen. Er ontstaat dan dus een combigroep met kinderen tussen de 2 en 12 jaar. De kindplaatsen zoals deze beschreven staan in het begin van dit hoofdstuk blijven altijd zo bestaan.

De activiteiten die wij de kinderen aanbieden zijn afgestemd op de leeftijd waarin de kinderen zich bevinden. De deelname aan de activiteiten is vrij voor de kinderen. Het is voor hen immers ook een moment ter ontspanning. We proberen in het aanbieden van onze activiteiten zoveel mogelijk aan te sluiten bij een thema wat op dat moment speelt bij de kinderen. Te denken aan: Sinterklaas, Kerst, lente etc.

We proberen in ons activiteiten aanbod te variëren tussen sport en spel, muziek, bouwen en beeldend vormen. Hierbij kunt u denken aan dansen, een sportspel op het grasveld naast De Kabouters, een (extra) uitstapje in de vakantie, ontwikkelingsmaterialen, spelletjes die passend zijn bij de leeftijd van de kinderen etc.

Wij bieden vooralsnog bewust geen computers aan bij De Kabouters. Wij stimuleren de kinderen om een andere vorm van spel en activiteit te kiezen.

## 4 Pedagogische basiscompetenties

### 4.1 Emotionele veiligheid

Kinderen horen zichzelf te kunnen zijn, thuis en op het kinderdagverblijf. Wij werken met een klein team, omdat wij vinden dat het erg belangrijk is dat kinderen zich kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers. Het bieden van emotionele veiligheid gaat bij ons voor alles.

Het Kindercentrum moet een veilige basis zijn, een "thuis" waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Op deze manier kunnen kinderen ervaringen op doen en zich zo spelenderwijs ontwikkelen.

We gaan respectvol en liefdevol met de kinderen om. We hebben respect voor het autonomie van ieder kind, ieder kind mag zichzelf zijn en hoort zich prettig en ontspannen te voelen. In de praktijk is dit zichtbaar doordat we met de kinderen communiceren wat we gaan doen, wat het kind zelf al kan doen of wat wij van hem verwachten. Een pedagogisch medewerker kan tegen een kind zeggen: "We gaan bijna eten, vind je het fijn om mij te helpen met de tafel dekken?", "Ga maar vast zelf naar het toilet, dat kun je zelf wel. Ik kom zo bij je." of bij een baby: "Zo, we gaan eerst maar eens een schone luier doen hè? Sokjes uit, broekje uit..."

We reageren sensitief responsief op de kinderen. Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen vinden wij belangrijk. Soms is het nodig om bepaald gedrag te begrenzen, maar de gevoelens van het kind moeten wel geaccepteerd worden. "Ik snap heel goed dat jij ook met die auto wilt spelen. Maar nu was iemand anders er even mee aan het spelen hè? Geef hem maar gauw terug. Straks kun jij er misschien wel mee spelen."

Een kind heeft recht om boos of verdrietig te zijn. Het is belangrijk dat een kind dit leert te uiten. Als kinderen bijvoorbeeld verdrietig zijn bij het afscheid nemen mama dan nemen we dit serieus. "Ik snap dat je nu verdrietig bent omdat mama weg is, maar mama moet werken en komt vanmiddag weer terug. Zullen we samen een boekje lezen?"

Hoewel we wakkere kinderen het liefst zonder speen of knuffel laten spelen, zullen we deze wel aanbieden als dit het kind even helpt om zich veilig te voelen. Wanneer een kind zich veilig voelt kan het zich optimaal ontwikkelen tot een evenwichtig mens.

Bij De Kabouters wordt gezorgd voor ritme. Een dagelijks ritme, waarbij afwisseling is in rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, zodat kinderen de tijd krijgen om opgedane ervaringen te verwerken. Maar bovenal wordt er rekening gehouden met het natuurlijk ritme van het kind. Dit biedt meteen een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Om deze reden hebben we een dagritme opgesteld zoals te vinden is in hoofdstuk 3.5. Dit ritme is iedere dag gelijk, zodat we voorspelbaar zijn voor de kinderen. Naast dit dagritme gaan we mee in het ritme van het kind zelf. Wanneer een kind eerder moe is dan anders, dan passen we het ritme voor hem aan, zodat hij eerder naar bed kan.

Om de emotionele veiligheid van ieder kind te bewaken is het nodig om grenzen te stellen aan bepaald gedrag van kinderen. In principe gaan wij met kinderen in

gesprek als ze iets doen wat niet mag. We leggen uit waarom iets niet mag en laten het kind het, indien mogelijk, goedmaken. We leggen ook uit waarom iets niet leuk is of niet mag en wat er wel mag. "We zijn aardig tegen elkaar, dat betekent dat we niet knijpen. Kun je sorry zeggen? Dan doe je het niet weer. Je mag wel aaien, dat is lief." of "Iedereen moet op zijn beurt wachten, dus jij ook. Dan heeft het geen zin om te gaan duwen, want daar wordt het niet gezelliger van. Ga nu maar rustig in de rij staan en wacht op je beurt." Soms is het ook nodig om een kind even uit de situatie te halen waar het mis ging. Dan gaan we na die tijd in gesprek met het kind. "Ik hoor dat jij haar uitscheldt, dat doen we hier niet. Je bent nu heel boos. Ga maar even op de bank zitten. Ik kom zo met jou praten."

#### **4.2 Persoonlijke ontwikkeling**

Kinderen hebben de behoefte om zich te ontwikkelen, nieuwe dingen te oefenen en trots te zijn op wat ze kunnen. Ze leren hun eigen mogelijkheden kennen door te onderzoeken en te spelen, ieder in zijn eigen tempo en ieder op zijn eigen manier. Ze gaan dingen ontdekken, proberen en oplossen. Zo doen ze allerlei ervaringen op die helpen bij de ontwikkeling van veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Wij vinden het belangrijk om de kinderen een rijke en uitdagende leeromgeving te bieden, ze te stimuleren en zich welkom te voelen. Hoe meer kans een kind krijgt om te ontdekken, hoe meer hij zich op dit gebied zal ontwikkelen.

##### Voorbeelden

- Kinderen krijgen de tijd om zichzelf uit te kleden voordat ze gaan slapen
- Er staan open kasten op de groep zodat kinderen zelf hun speelgoed kunnen pakken en opruimen
- Kinderen worden positief benaderd, krijgen complimentjes en worden zo gemotiveerd om het nogmaals zelf te doen/te proberen: bijv. gezicht schoonmaken na het eten
- Als een kind groot genoeg is mogen ze bijvoorbeeld zelf op de glijbaan klimmen. De pedagogisch medewerker is dan op 'afstand' aanwezig

De pedagogisch medewerker is een voorbeeld voor het kind bij de persoonlijke ontwikkeling. Haar gedrag bij piekmomenten, de manier waarop zij problemen aanpakt, haar eigen handelen is van grote invloed op de ontwikkeling van de kinderen.

De inrichting van de ruimte is zodanig dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. We willen en kunnen de risico's die zich voordoen niet allemaal wegnemen voor de kinderen. Kinderen ontwikkelen zich met vallen en opstaan. We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. Hiervoor hebben we een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en deze ligt ter inzage bij De Kabouters. Ongelukjes worden in een logboek bijgehouden, zodat we ons beleid rondom veiligheid indien nodig bij kunnen stellen. Vanzelfsprekend wordt u als ouder op de hoogte gebracht van de ongelukjes die zich bij uw kind voordoen.

Kinderen leren niet alleen in het spel, maar vooral ook door het meedoen aan dagelijkse activiteiten. Wij werken iedere maand over een nieuw thema. Dit is

vaak een thema uit onze Ook contact met de samenleving buiten de opvang zijn in dit kader van belang; een wandeling, een boodschap doen, naar de kinderboerderij, etc.

De aanwezigheid van andere kinderen biedt het kind de mogelijkheid om emoties en behoeften te leren communiceren met anderen. Ook het oefenen van persoonlijke mogelijkheden, grenzen, aardigheden en onaardigheden in relatie tot anderen kan worden gedaan vanuit een veilige basis. Het kind kan ervaringen leren delen met één of meerdere anderen; elkaar troosten, met elkaar plezier maken etc.

### **4.3 Sociale ontwikkeling**

Door het samenzijn in de groep leren kinderen samen spelen en rekening te houden met elkaar. In een groep leren de kinderen veel van elkaar, ze imiteren, corrigeren, dagen uit, hebben zorg voor elkaar, delen samen plezierige momenten, vinden vriendjes. In groepsverband doe je veel samen waardoor het makkelijker is je over iets heen te zetten. Ook leren we kinderen na een ruzie op een positieve manier opnieuw het contact voort te zetten.

#### Voorbeeld

- Een kind pakt de bal af van een ander kind. Er ontstaat een conflict en beiden staan te schreeuwen en aan de bal te trekken. De pedagogisch medewerker vraagt wat er is gebeurd en hoe we dat nu kunnen oplossen? Door met de kinderen te praten helpt de pedagogisch medewerker de kinderen om zelf een oplossing te vinden. Zo leren de kinderen zich in te leven in de ander en kunnen de kinderen de volgende keer makkelijker een conflict voorkomen.
- Een kind is met stoepkrijt aan het tekenen en een jonger kind gaat hier doorheen tekenen. Het oudste kind wordt boos. De pedagogisch medewerker legt uit dat zij nog niet snapt wat ze doet en dat ze de tekening zo mooi vindt. Ze zegt tegen het jongere kind: "Ga jij maar hier verder tekenen, dan kan zij haar eigen tekening afmaken." Beide kinderen gaan op hun eigen plek hun tekening verder maken.

Wij geven de kinderen hierin de ruimte om zelf met elkaar dingen op te lossen. Ook door afgepakt speelgoed zelf terug te laten geven.

Binnen de groep is de omgang met elkaar heel belangrijk. Wij stimuleren de sociale ontwikkeling van de kinderen, door bijvoorbeeld uit te leggen dat je elkaar uit moet laten praten en dat andere kinderen soms ook even met het speelgoed willen spelen, waarmee zij op dat moment ook willen spelen. Omdat we ons er van bewust zijn dat kinderen leren naar voorbeeld, zullen de pedagogisch medewerkers onderling en naar de kinderen toe deze omgangsnormen ook hanteren. "Wil jij mij even helpen? Of speel je liever nog even verder met de blokken?" Op deze manier leren we de kinderen elkaar te waarderen, respecteren en rekening met elkaar te houden.

Alhoewel we het samen spelen erg belangrijk vinden, geven we het kind ook de ruimte om alleen te spelen. Als een kind aangeeft niet mee te willen doen aan een bepaalde activiteit en liever alleen wil spelen, dan is dat geen probleem.

De pedagogisch medewerker stimuleert de sociale ontwikkeling door samen dingen te ondernemen zoals: liedjes zingen, boekjes lezen, spelletjes doen en knutselen.

#### Voorbeeld

- De pedagogisch medewerker doet spelletjes in de tuin met de hele groep. "De bal is voor..." Hierbij gooit ze de bal omhoog en roept hierbij de naam van een kind. Het betreffende kind mag de bal op halen om deze vervolgens ook omhoog te gooien en een naam te roepen. De andere kinderen moeten op hun beurt wachten. Zo leren kinderen sociale regels.

Maar ook samen aan tafel eten en drinken helpt mee in de sociale ontwikkeling. Kinderen leren hierdoor te wachten. Pas nadat iedereen een broodje heeft en we gezamenlijk hebben gezongen gaan we eten en we wachten tot iedereen klaar is voordat we gaan afsluiten.

De kleine baby's krijgen extra aandacht op het moment dat ze verschoond of gevoed worden, door met ze te knuffelen, te praten en met ze te spelen. Baby's kunnen nooit teveel verwend worden: de pedagogisch medewerker zal dan ook zoveel mogelijk individuele aandacht aan de baby's besteden.

#### **4.4 Normen en waarden**

Kinderen maken deel uit van onze samenleving, samen met u en met ons en met nog zo velen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten. Om als kind later goed de maatschappij in te kunnen groeien is het belangrijk goede normen en waarden mee te krijgen. Er bestaat natuurlijk niet echt een lijst van normen en waarden.

"Normen en waarden zijn de ongeschreven regels van het leven".

Zodra een kind ter wereld komt en zich bewust wordt van wat er om hem heen gebeurt komt het al terecht in de wereld van de normen en waarden. In elke situatie zijn er normen en waarden, deze zijn alleen wel bij iedereen anders. Normen en waarden hebben voor ieder mens een andere betekenis. Een kind moet leren dat niet alles kan en mag. Een kind moet leren om respect te hebben voor anderen.

Het doel is dat een kind eigen normen en waarden heeft. Een kind dat weet dat ieder persoon andere normen en waarden heeft en weet hiermee om te gaan. Een kind dat elk levend wezen met het nodige respect behandelt.

Bij De Kabouters kan een kind leren omgaan met anderen. Een omgeving waarin een kind kan ontdekken waar grenzen liggen, aan welke regels het zich moet houden en welk gedrag juist prettig is voor een ander.

De houding van de pedagogisch medewerkers is hierin belangrijk. Een aantal punten die de pedagogisch medewerkers hanteren zijn:

- Stimuleert een kind tot goed gedrag o.a. middels complimentjes, aandacht, enz.

#### Voorbeelden

- het kind helpt met opruimen en een pedagogisch medewerker benoemt dit; "wat heb jij dat goed gedaan"

- het kind troost een ander kind en een pedagogisch medewerker reageert "ik vind dat jij heel lief bent voor..."
- Bieden grenzen aan het gedrag van kinderen waar dat nodig is. De pedagogisch medewerkers spreken een kind hierop aan of beperken het gedrag door dit te negeren. "Ik wil de roze beker!" "Oh wat zeggen we dan ook alweer? Mag ik de roze beker?"
- Stimuleren kinderen dingen te vragen en een ander te bedanken voor iets wat je gekregen hebt: *Na het uitdelen van de traktatie zingen wij "dankjewel ..., dankjewel ..., wat zal dat lekker zijn!"*
- Geven een kind het goede voorbeeld in welk gedrag aanvaardbaar is en welk gedrag niet
- Zijn duidelijk in de regels die in de opvang gelden
- Hanteren de huisregels consequent
- Komen afspraken na zowel naar ouder als kind
- Leren een kind respect te hebben voor andermans eigendommen
- Stimuleren een kind hulpvaardig te zijn "Zij krijgt haar jas niet goed dicht, zou je haar ook even kunnen helpen? Jij kunt het al heel goed."
- Een kind leren respect te hebben voor de natuur, zowel planten als dieren, en er ook liefdevol mee om te gaan.



## 5 Ontwikkeling

Het uitgangspunt voor ons pedagogisch handelen zijn de vier basisdoelen van Riksen-Walraven (zie hoofdstuk 4):

- *De emotionele veiligheid van een kind*
- *De ontwikkeling van persoonlijke competenties*
- *De ontwikkeling van sociale competenties*
- *Het eigen maken van normen en waarden*

Om de kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren, besteden wij tijd een aandacht aan de onderstaande ontwikkelingsgebieden. Deze ontwikkeling volgen wij ook middels observaties van de kinderen.

### 5.1 Spelontwikkeling

Spelen is voor de kinderen essentieel om zich te kunnen ontwikkelen. Kinderen oefenen in de vorm van spel om zich te kunnen uiten, nieuwe dingen te ontdekken of bepaalde ervaringen op te doen. Wij bieden veel ruimte aan het vrij spelen van de kinderen, zowel binnen als buiten. We proberen de kinderen ook in hun spel te stimuleren door tijdens het spelen vragen te stellen over hun spel. "Wat zijn de poppetjes aan het doen op de boot?"

### 5.2 Motorische ontwikkeling

Wij besteden aandacht aan de motorische ontwikkeling van de kinderen, want dit is essentieel voor de rest van hun leven.

Bij de motorische ontwikkeling wordt een onderscheid gemaakt tussen de grote en de kleine motoriek.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door het spelen met speelgoed, maar ook door te knippen, plakken, tekenen en dergelijke activiteiten waarbij de handen en de vingers specifiek gebruikt worden.

De grote motoriek stimuleren we door de kinderen (indien mogelijk) dagelijks buiten te laten spelen. Door te rennen, fietsen, klimmen en balspelen ontwikkelen ze zich op dit gebied. Ook door kringspelen, dansen en yoga (verzorgd door een gecertificeerd kinderyoga docent) stimuleren we de grote motoriek bij de kinderen.

### 5.3 Taalontwikkeling

Taal is een middel om gedachten, gevoelens, wensen en waarnemingen weer te geven. Gedurende de spraak- en taalontwikkeling leert het kind klanken kennen en gebruiken, woorden en zinnen begrijpen en zelfs te vormen.

Er wordt in de opvang voortdurend gecommuniceerd met elkaar: via lichaamstaal, gebarentaal, praten, zingen, enzovoort

#### Voorbeelden

- Tijdens het verschonen verwoordt een pedagogisch medewerker wat ze aan het doen is "Zo, nu heb je weer een schone luier aan, dan doe ik nu je rompertje dicht en dan doen we de broek weer aan doen" "alweer klaar, nu kan je weer fijn gaan spelen"  
Alle handelingen worden zoveel mogelijk benoemd;
- Er worden veel liedjes gezongen. Deze worden vaak herhaald zodat de kinderen de liedjes gaan herkennen.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. Er wordt zoveel mogelijk op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd, passend bij het taalniveau van het kind. Deze dagelijkse interacties met de kinderen zijn van belang voor de taalontwikkeling. Verder wordt er veel gezongen en worden er boekjes gelezen om te taalontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Door het gebruik van het programma "Uk en Puk" wordt de taalontwikkeling structureel gestimuleerd (zie hoofdstuk 3.6).

#### **5.4 Symboolontwikkeling**

Hieronder valt de eerste voorbereiding op het leren lezen. Bij de jongere kinderen is dit aspect heel relevant. Bij de meeste kinderen ontstaat dit proces spontaan en neemt het zelf initiatief bij het leren van verschillende symbolen. Dit is een mooi natuurlijk proces waarbij een kind veel intrinsieke motivatie heeft om te leren. Om de kinderen in dit natuurlijke proces te ondersteunen bieden wij activiteiten aan die hierbij aansluiten.

Gedurende de dagelijkse activiteiten wordt hier ook op ingespeeld. Te denken valt dan aan het schrijven van de naam op een werkje, het eerlijk verdelen van speelgoed/eten, het verdelen van de bekers etc.

Kinderen kunnen tevens ook zelf initiatief nemen door een boekje te 'lezen' of met letter/cijferpuzzels te spelen.

#### **5.5 Creatieve ontwikkeling**

Bij deze ontwikkeling willen we benadrukken dat we het proces van de creatieve ontwikkeling belangrijker vinden van het uiteindelijke resultaat. We bevorderen het creatieve denken en het kennismaken met creatieve materialen door de volgende activiteiten te bieden:

- dansen
- peuteryoga
- muziek
- tekenen, knippen, plakken, schilderen (beeldende kunst)
- fantasiespel (drama)
- verkleedspel (drama)

#### **5.6 Het volgen van de ontwikkeling**

De pedagogisch medewerkers zien kinderen wekelijks of soms meerdere dagen per week. Doordat de groep klein is, is er veel gelegenheid voor het observeren van de kinderen; Hoe spelen de kinderen? Zitten ze goed in hun vel? Speelt een kind veel alleen? Kan een kind gemakkelijk delen? Wat zou er aan de hand kunnen zijn?

De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen goed volgen in hun ontwikkeling en hebben hier ook geregeld samen contact over bij de overdracht. Het bepaalt namelijk de manier waarop de pedagogisch medewerkers met de kinderen omgaan, wat we ze al wel of juist nog niet aanbieden. Soms heeft een kind een nieuwe uitdaging nodig of een andere manier van benaderen.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en

ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders). De ouders kunnen via de ouderlogin van De Kabouters digitaal de ontwikkeling van hun kind digitaal volgen. Daarnaast worden de kinderen op vastgestelde momenten geobserveerd door hun eigen mentor. In deze observatie komen de volgende ontwikkelingspunten aan de orde:

- Sociaal-emotioneel
- Taal (mondeling, woordenschat, ontluikende geletterdheid)
- Rekenen (ontluikende gecijferdheid)
- Motoriek (grote en fijne motoriek)

Wij kijken in hoeverre een kind zich heeft ontwikkeld op deze verschillende ontwikkelpunten ten opzichte van de gemiddelde ontwikkeling van kinderen in dezelfde leeftijd. Deze observaties voeren wij uit op de volgende momenten:

- Baby (± 9-12 maanden)
- Dreumes (± 2 jaar)
- Peuter (± 2 jaar, 9 maanden)
- Peuter (± 3 jaar, 3 maanden)
- Peuter (± 3 jaar, 9 maanden)

Naar aanleiding van de observaties bieden wij aan ouders de mogelijkheid om met ons in gesprek te gaan over de ontwikkeling van hun kind. We voeren met de ouders 10-minutengesprekken over de ontwikkeling van hun kind en kunnen eventuele zorgen met elkaar delen. Tevens bieden wij de ruimte aan ouders om in dit gesprek hun bevindingen ten aanzien van de opvang van hun kind te delen. Wij vinden deze gesprekken met ouders heel waardevol, omdat wij graag samen met ouders ervoor willen zorgen dat hun kind zich prettig en gezien voelt. Op deze manier kan een kind zich het beste ontwikkelen.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Wanneer wij tijdens onze observaties of andere momenten een achterstand bij een kind signaleren zullen we dit te allen tijde eerst met de desbetreffende ouder(s) bespreken. Wanneer ouders hier toestemming voor geven zoeken wij hulp bij externe instanties om deze kinderen de juiste hulp te kunnen bieden om zich te blijven ontwikkelen.

Door de overdracht van de gegevens hopen wij dat een kind een doorgaande ontwikkelingslijn mag ervaren en dat een leerkracht van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de eventuele BSO vanaf het eerste moment volledig aan kunnen sluiten aan de behoeften van het desbetreffende kind.

Wij vullen voor de ontwikkeling van de kinderen die op de BSO komen geen observatieformulieren meer in, omdat de ontwikkeling op school al uitvoerig wordt gevolgd. Wel vinden we het welbevinden van de kinderen bij de BSO belangrijk. Doordat wij een klein team hebben, zien wij kinderen vaak en kunnen wij dit over het algemeen goed signaleren. We zullen met oudere kinderen hierover zelf ook in gesprek gaan.

Wanneer wij dit niet juist zien, dan horen wij dat ook heel graag van de ouder(s).

### **5.7 De overgang naar de basisschool**

Wanneer een kind (bijna) 4 wordt, vullen wij (met toestemming van ouders) voor de basisschool een overstapformulier in waarin de belangrijkste punten over de ontwikkeling van het kind worden genoteerd. Tevens schrijven wij hier ook een stukje over hoe wij het kind hebben leren kennen, wat heel goed werkt en wat wellicht nog punten zijn waar het kind in moet groeien.

Als bijlage bij dit overstapformulier voegen wij de observaties die wij bij het kind hebben gedaan vanaf het eerstvolgende moment dat hij bij De Kabouters is geweest.

In het geval van bijzondere zorg zal er ook nog een zogenaamde 'warme overdracht' plaatsvinden met de desbetreffende school. Op deze wijze hopen we dat de ontwikkelingslijn van ieder kind voorgezet kan worden en een kind meteen een goede start kan maken op school.

Door de overdracht van de gegevens hopen wij dat een kind een doorgaande ontwikkelingslijn mag ervaren en dat een leerkracht van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de eventuele BSO vanaf het eerste moment volledig aan kunnen sluiten aan de behoeften van het desbetreffende kind.

### **5.8 Raadplegen van externe expertise**

Wanneer wij zorgen hebben over uw kind, dan maken wij dat graag zo snel mogelijk bespreekbaar met u. In overleg kan er contact zijn met de school van uw kind of kunnen wij zelf een deskundige inschakelen. Wij benaderen dan het Jeugd Team van Vaart Welzijn, zij kijken met ons mee wat er nodig is om de zorg om uw kind goed te kunnen opvangen.

### **5.9 Meldcode Kindermishandeling**

In geval van vermoedens van kindermishandeling en verwaarlozing volgen wij het protocol meldcode kindermishandeling. Onze medewerkers zijn hiervoor recent geschoold.

## **6 Huiselijke afspraken**

Voor de uitgebreide huisregels verwijzen wij u graag naar ons document 'Huisregels'.

### **6.1 Ziekte**

Kinderen zijn wel eens ziek. Sommigen vaker en anderen zelden of nooit. Ouders wordt gevraagd om zieke kinderen thuis te houden. Dit is als het gaat om besmettelijke ziekten in het belang van de andere kinderen, maar is veelal ook fijner voor het kind zelf.

Wanneer is een kind te ziek om naar De Kabouters te gaan?

Natuurlijk kunnen ouders goed zelf inschatten of ze hun kindje kunnen brengen.

Toch zijn er enkele richtlijnen opgesteld. Kinderen blijven thuis als ze:

- aan een besmettelijke ziekte leiden
- diarree hebben; dit wil zeggen drie maal per dag waterige ontlasting hebben
- 38,5° of meer koorts hebben. De situatie kan zich voordoen dat een kind minder koorts heeft, maar een dermate zieke indruk maakt dat de leidster met de ouders zal overleggen wat te doen in deze situatie. Mocht een kind hoge koorts hebben, maar geen zieke indruk maken, ook dan zal er contact met de ouders worden gezocht. Er wordt altijd in het belang van het kind gehandeld. Als ouders er niet zeker van zijn of ze hun kindje thuis moeten houden, dan kan dit in overleg met een leidster worden besloten. Als het kindje toch komt, kunnen er afspraken worden gemaakt.

### **6.2 Geneesmiddelen**

Als een kind tijdens de opvang medicijnen toegediend moet krijgen, dan verzoeken wij ouders daarvoor het formulier "Toestemming gebruik geneesmiddelen" in te vullen en deze in te leveren bij De Kabouters.

Ouders zorgen ervoor dat het medicijn aanwezig is in de tas of het bakje van het kind. De medicijnen moeten zich op een plek bevinden waar ze buiten het bereik van de kinderen zijn.

De pedagogisch medewerkers beoordelen of zij mee willen werken aan het toedienen van de medicatie.

### **6.3 Zindelijkheid**

Wij gaan ervan uit dat ieder kind in zijn eigen tempo zindelijk wordt. Te snel starten met zindelijkheidstraining heeft weinig zin en werkt veelal juist tegen.

Naast het lichamelijke aspect moet het kind er ook geestelijk aan toe zijn en moet het willen. Daarentegen is lichte stimulatie wel mogelijk wanneer het kind signalen afgeeft eraan toe te zijn.

Wij nemen kinderen die dit willen mee naar de wc tijdens de plas- en verschoonrondes. Wanneer we zien dat een kind steeds vaker een succeservaring heeft, dan gaan we in overleg met ouders dit steeds meer stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat we thuis en op de kinderdagverblijf zoveel mogelijk eenzelfde werkwijze hanteren.

In principe hebben de kinderen nog een luier om zolang ze niet volledig zindelijk zijn. Echter, wanneer het steeds beter gaat met de zindelijkheidstraining, dan laten we het kind (in overleg) een deel van de dag zonder luier lopen en gaan we op vaste tijden naar het toilet. Deze momenten zonder luier kunnen verschillen, want dit hangt af van de situatie binnen de groep. Een succeservaring op het toilet wordt bekroond met een compliment en een sticker op de stickerkaart. Bij een ongelukje wordt het kind getroost en verschoond door een pedagogisch medewerker.

Tevens proberen wij de kinderen zo snel mogelijk zelf te leren om naar het toilet te gaan. Zo worden zij steeds zelfredzamer. Om deze reden vragen wij aan de ouders of zij hun kind (onder)kleding aan wil trekken wat het kind zelfstandig uit en weer aan kan doen.

#### **6.4 Hygiëne en veiligheid**

De Kabouters is niet alleen kindveilig, maar ook kindvriendelijk ingericht. De opvangruimte voldoet aan de normen en richtlijnen zoals de GGD dit aangeeft. Het inspectierapport hierover kunnen ouders inkijken.

De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Ook het speelmateriaal wordt regelmatig schoongemaakt. Voor kinderen is vanuit hygiënisch en pedagogisch oogpunt een schone omgeving van groot belang.

Voor en na het eten worden de handjes en gezichtjes schoongemaakt met voor ieder kind een apart doekje/ washandje.  
Als een kind naar het toilet is geweest worden de handjes gewassen.

Ten aanzien van de veiligheid van de kinderen, maar ook voor de rust op de groep laten we tussen de haal- en brengmomenten geen andere mensen binnen in het kindercentrum. Te denken valt dan aan een opa/oma die toevallig langskomt of een grote broer of zus die komt zwaaien. Dit kan voor kinderen heel verwarrend zijn, maar kan ook onveilig situaties met zich meebrengen.

#### **6.5 Slapen**

Bij De Kabouters, locatie De Pinkeltjes is geen slaapkamer aanwezig. We vangen o.a. daardoor alleen kinderen van 2 jaar en ouder op die niet meer hoeven te slapen. Wel zijn er enkele stretchers aanwezig mocht een kind toch een rustmoment nodig hebben. De stretcher kan dan op een rustige plek op de groep geplaatst worden.

#### **6.6 Voeding**

Bij De Kabouters zorgen we voor gezonde en evenwichtige voeding. Dit is in overeenstemming met de adviezen van het Voedingscentrum. Het voedingsbeleid ligt ter inzage bij De Kabouters. Brood, fruit, drinken, etc. wordt door De Kabouters verzorgd.

## **6.7 Allergieën en/of speciale diëten**

Wanneer uw kind een allergie of een andere specifiek dieet heeft, dan houden we daar heel graag rekening mee bij De Kabouters. Aangezien wij een kleine groep zijn, met enkel een paar vaste pedagogisch medewerkers, is dat heel goed te realiseren. Wanneer dit aan de orde is, dan horen we dat heel graag van u.

## **6.8 Verjaardagen**

Kinderen vieren natuurlijk hun verjaardag bij De Kabouters. Wij zorgen ervoor dat we de ruimte gezellig versieren en dat het kind in het zonnetje wordt gezet. Bij de verjaardag past vaak ook een traktatie. Wij zouden het prettig vinden als de traktatie voor de kinderen een gezonde traktatie is. Het moment van trakteren kan overlegd worden met de pedagogisch medewerkers. Kinderen die bij ons op de BSO komen vieren hun verjaardagen al op school. In principe vieren ze dit dan niet ook nog op de BSO.

## **6.9 Openingstijden**

De Kabouters is 52 weken per jaar geopend. De nationaal vastgestelde vrije dagen worden wel doorberekend.

De Kabouters is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur. Er is vanaf 7.00 uur vervroegde opvang mogelijk, en tot 18.30 verlengde opvang. Dit is enkel op aanvraag mogelijk.

## **6.10 Feestdagen**

Op Nationale feestdagen is De Kabouters gesloten. Welke dagen dit betreft is terug te vinden op de website onder het kopje 'openingstijden'. Deze feestdagen worden wel doorberekend en er is dan geen mogelijkheid om dagen te ruilen.

## **6.11 Extra opvang**

Mocht u incidenteel een opvang dag extra willen, meldt dit dan zo snel mogelijk. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Dit verzoek kunt u zelf indienen via 'ouderlogin' op de website. Een extra dag wordt bij u in rekening gebracht.

## **6.12 Ruildagen**

Ruildagen zijn mogelijk wanneer de groepsomstandigheden dit toelaten en mits dit in dezelfde maand plaatsvindt. Dit verzoek kunt u zelf indienen via 'ouderlogin' op de website.

## **6.13 Vakantie**

Wanneer uw kind een periode afwezig is vanwege een vakantie, dan vragen wij u dat zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk 1 maand vooraf aan de vakantie) door te geven via de 'ouderlogin' op de website. Kinderen waarvan wij geen afmelding hebben ontvangen, worden opgenomen in de planning en kunnen wij helaas niet meer afmelden.

Let er op dat wanneer u een contract aan bent gegaan voor 40 of 48 weken per jaar, u zelf verantwoordelijk bent voor het inplannen van de vakantieweken.

Indien uw kind meer weken in onze planning is opgenomen (dus niet of niet  
tijdig is afgemeld), zijn wij genoodzaakt dit bij u in rekening te brengen.

#### **6.14 Verzekeringen**

Ouders dienen zorg te dragen voor een W.A.-verzekering. De Kabouters is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.



## **7 Ouders**

### **7.1 Contact met ouders**

Jaarlijks bieden wij alle ouders de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de 10-minutengesprekken. Zij krijgen dan de mogelijkheid om met de pedagogisch medewerkers in gesprek te gaan over de ontwikkeling van hun kind, maar mogen ook eventuele andere onderwerpen ter sprake brengen aangaande de opvang van hun kind.

Er is altijd de gelegenheid om een afspraak te maken voor een extra oudergesprek. Een oudergesprek kan van beide kanten aangevraagd worden. Goede contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden we erg belangrijk. De meeste communicatie zal overigens zijn tijdens de haal- en brengmomenten.

### **7.2 Aanmelden**

Ouders kunnen (uiteraard geheel vrijblijvend) een afspraak maken om kennis te maken en de opvangruimte te bekijken. Tijdens zo'n kennismakingsgesprek vertellen wij aan de ouders hoe wij werken en kunnen ouders al hun vragen stellen. Wij vinden het belangrijk dat zowel de ouders als een kind zich prettig voelt bij ons kinderdagverblijf.

Wanneer ouders besluiten dat ze hun kind aan willen melden bij De Kabouters, dan kunnen ze dit doen via het aanmeldformulier op de website. Op basis van de door de ouders ingevulde gegevens kan het kind ingeschreven worden op het kinderdagverblijf. Dan wordt er ook een contract opgemaakt die ouders online kunnen ondertekenen via de ouderlogin. Na ondertekening is de aanmelding van het kind definitief.

### **7.3 Wenperiode**

Voordat een kind daadwerkelijk geplaatst wordt, vindt er een intakegesprek plaats. Er worden dan afspraken gemaakt over de begeleiding en verzorging van het kind en er wordt een wenperiode afgesproken. Voor zowel ouders, het kind als pedagogisch medewerkers is het prettig om voor de plaatsingsdatum een wenperiode te plannen. Zo kunnen er gemakkelijk aanpassingen worden gedaan in de verzorging van het kind wanneer dit nodig is. De wenperiode kan voor ieder kind anders zijn en wordt aangepast aan de wensen van de ouders en het kind. Bij kleine kinderen is het voor de pedagogisch medewerkers prettig als het kind ook op een slaapmoment op de opvang aanwezig is. Verder raden wij aan om de wemomenten (indien dit na de plaatsingsdatum ook aan de orde is) op verschillende dagen te plannen. Een wenperiode bestaat uit maximaal twee wemomenten.

### **7.4 Privacy**

De privacy van zowel de ouders als de kinderen wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt wordt privé gehouden. De pedagogisch medewerkers zullen alleen op de hoogte gesteld worden wanneer dit van belang is voor een goede begeleiding en opvang van het kind.

De gegevens die online ingevuld zijn van het kind via KDV-net zijn beveiligd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei

2018 van toepassing is. Tevens verstrekken wij nooit persoonlijke gegevens van kinderen of hun ouders aan derden, zonder hen hiervoor toestemming te vragen.

### **7.5 Sociale media**

Bij De Kabouters maken we gebruik van een eigen Facebookpagina. Hier worden nieuwsitems met betrekking tot de kinderopvang gedeeld, activiteiten die gepland staan of foto's van activiteiten gedeeld. We bewaken hier zoveel mogelijk de privacy van uw kind. Mocht u echter toch bezwaar hebben tegen het plaatsen van foto's van uw kind, dan horen we dat graag van u.

### **7.6 Oudercommissie**

Iedere kinderopvangorganisatie moet een oudercommissie hebben. Een oudercommissie behartigt de belangen van de ouders. Zij denken mee over de ontwikkelingen omtrent wet- en regelgeving, maar leveren ook hun bijdrage door mee te denken over bijvoorbeeld het pedagogisch beleidsplan of het cursusaanbod voor de leidsters.

Indien u in contact wil komen met de oudercommissie, of toe wilt treden tot de oudercommissie dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar: [oudercommissie@dekabouters.nl](mailto:oudercommissie@dekabouters.nl)

### **7.7 Klachten**

Het streven is door een goede communicatie tussen beide partijen, klachten te voorkomen. Heeft u toch een klacht, bespreekt u dit dan met de pedagogisch medewerker of de eigenaar van het kindercentrum.

Mocht er desondanks toch een klacht zijn dan is er de mogelijkheid zich te wenden tot de 'Geschillencommissie Kinderopvang'. De Kabouters is hierbij aangesloten.

## **Slot**

Dit pedagogisch beleidsplan biedt ouders en leidsters inzicht in de werkwijze en de doelstellingen van De Kabouters.

Door veranderende inzichten bestaat de mogelijkheid dat dit pedagogisch beleidsplan aangepast wordt. Daarom is het pedagogisch beleidsplan nooit definitief.

Kindercentrum De Kabouters staat open voor suggesties en ideeën van anderen.